

Ојлас за сјручну йраксу - Инжењер за йодршку услуја и сервиса

Придружи се нашем йиму и искорисйи йрилику да изйрадиш своју каријеру радећи на йројекйима који обликују дйййалну бугућносй Србије!

Као инжењер за подршку услуга и сервиса радићеш на планирању и анализи пословних систем корисника и учествовању у дефинисању пројектног задатка за развој, одржавање и редован рад портала и сервиса; припреми пројектне спецификације за имплементацију и одржавање сервиса. Обављаћеш послове администратора на имплементацији и одржавању сервиса, анализирати потребе корисника ради унапређења одржавања сервиса. Израђиваћеш анализе извештаје о имплементацији и одржавању сервиса, пратити савремени развој имплементације и одржавања сервиса.

Шта ћеш радити?

- Одржаваћеш и администрирати Портал еИД.
- Радићеш на надоградњи мобилне апликације ConsentID и решаваћеш проблеме корисника у оквиру ње.
- Радићеш на интеграцији потписа у клауду.
- Креираћеш корисничке налоге на Порталу еИД.
- Ажурираћеш упутстава у оквиру Портала еИД.
- Управљаћеш извештајима.
- Изводићеш обуке.
- Тестираћеш софтверска решења и електронске услуге.
- Пружаћеш подршку крајњим корисницима у оквиру електронских услуга еУправе.
- Радићеш на администрацији софтверских решења.
- Комуницираћеш са органима државне управе, извођачима и другим заинтересованим странама.
- Израђиваћеш корисничка упутства.
- Пружаћеш корисничку подршку.

Шта очекујемо од тебе?

- Проблеми? Шта је то? Треба нам неко ко воли да их решава.
- Очекујемо тимског играча са сјајним комуникационим вештинама.
- Последње али најважније, жеља да учиш, напредујеш.

Зашто да се придружиш нашем тиму?

- Обезбеђен ти је менторски програм за лични и професионални развој.
- Учествоваћеш на највећим пројектима на националном нивоу.
- Радићеш са најновијим и најсавременијим технологијама.
- Имаћеш могућност за континуирано професионално усавршавање.

Радујемо се разјовору са младим људима који желе да унайреде своје знање и вешйине у нашем йиму!